

Zoo Siab txais tos tuaj rau
Medicaid thiab BadgerCare
HMO Program

Ziag no koj xaiv tau koj lub Medicaid
los sis BadgerCare HMO thiab tus
kws kho mob lawm. Peb xav tias koj
yuav txaus siab rau tej kev kho mob
koj yuav tau txais.

Tab sis yog koj muaj teeb meem los
sis lus nug txog kev kho mob zoo rau
koj thiab koj tsev neeg? Koj nrog leej
twg tham? Yuav ua tau dab tsi? Thaum
twg koj thiaj tau kev pab? Koj yuav
nrhiav kev pab li cas?

Cov Ombuds yuav teb koj cov lus
nug thiab xyuas koj tej kev tsis txaus
siab txog kev mus kho mob. Hu los
sis sau ntawv rau lawv hnub no.

Mus Cuag Medicaid
thiab BadgerCare
Ombuds



Hu

Monday txog Friday
8 a.m. txog 4:30 p.m.
1-800-760-0001 (TTY thiab
muaj kev pab txhais lus)

Sav Ntawv

Medicaid thiab BadgerCare
HMO Ombudsmen
P.O. Box 6470
Madison, WI 53716-0470

Wisconsin
Medicaid thiab BadgerCare

HMO Ombuds

Koom tes ua hauj
lwm ua ke kom koj
noj qab nyob zoo



Medicaid thiab BadgerCare
HMO Program

Ombuds

Leej Twg Yog Ombudsmen?

Yog koj muaj lus nug los sis txhawj txog koj lub WI Medicaid los sis BadgerCare HMO, Cov Ombudsmen (lub suab “Om-budz-men”) los sis Ombuds kuj yuav pab tau koj.

Cov Ombuds Va Dab Tsi?

- Ntsuam xyuas thiab daws cov tswv cuab tej kev tsis txaus siab txog kev kho mob los sis kev pab los ntawm Medicaid thiab BadgerCare HMOs.
- Pab cov tswv cuab hauv Medicaid thiab BadgerCare HMO tej kev tsis txaus siab, txawm yog cia li (hu xov tooj) los sis ua muaj npaub (sau ntawv).
- Pab cov tswv cuab hauv Medicaid thiab BadgerCare HMO kom paub lawv txoj cai thiab lawv lub luag hauj lwm.
- Sawv cev cov tswv cuab tuav txoj cai rau hauv Medicaid thiab BadgerCare HMO.
- Muab kev ncaj ncees thiab kom haum ob tog.

Thaum twg koj thiaj mus cuag tau Ombuds?

Raws li yog ib tug tswv cuab hauv Medicaid los sis BadgerCare HMO, koj hu tau rau Ombuds txhua lub sij hawm thaum koj nyob hauv HMO.

Va Cas Koj Thiaj Yuav Tau Hu Rau Ombuds?

- Koj lub Medicaid los sis BadgerCare HMO xa nqi kho mob rau koj thaum koj tseem nyob hauv lawv.
- Koj tsis paub meej txog koj t xo j cai raws li ib tug tswv cuab.
- Koj tsis tau kev pab them nqi los ntawm Medicaid hauv koj lub HMO.
- Koj lub HMO tsis them, t xo, los sis txiav kev pab Medicaid.
- Koj xav tias koj tau kev pab tsis ncaj ncees los sis saib tsis taus.

Medicaid thiab BadgerCare HMO Cov tswv cuab muaj Cai:

- Tawm suab tsis txaus siab.
- Muab kev saib tau thiab fwm.
- Muab kev pab ncaj ncees thiab tsis tuaj ib tug tog.
- Tau kev pab txhais lus thaum sib hais cai nrog tsoom fwv xeev (state) los sis HMO.

Koj yuav va ntawv foob li cas?

- Hu rau peb ntawm 1-800-760-0001, thiab nrog ib tug Ombud tham.
- Sau ib tsab ntawv qhia koj cov teeb meem xa mus rau Ombuds ntawm:

Medicaid thiab BadgerCare
HMO Ombudsmen
P.O. Box 6470
Madison, WI 53716-0470



Nco Ntsoov: Koj tej kev pab
kho mob yuav tsis raug t xiav
vim koj foob tsis txaus siab.
Txhua yam ntawv yuav npog
tsis pub neeg paub.